

Blendle.nl

Karlijn Rozestraten, Laura Hilhorst, Bram van den Akker



Testplan

De website blendle.nl wordt getest op de gebruiksvriendelijkheid. Gedurende de test worden er drie vragen aan de proefpersoon gesteld. Deze vragen luiden als volgt:

1. Wat denk je dat je met deze site kunt?
2. Open een artikel dat jou interessant lijkt.
3. (Achteraf) Nogmaals: Wat denk je dat je met deze site kunt?

Er wordt getest hoe duidelijk het concept is van Blendle.nl overkomt op first time users. Hoe snel hebben zij het concept van [Blendle](http://Blendle.nl) door.

Als het concept duidelijk is dan is Blendle.nl daar in geslaagd. Verder wordt er getest hoe de gebruiksvriendelijkheid is van de site door opdrachten uit te laten voeren door testpersonen.

Een testpersoon krijgt de opdracht om een artikel te openen wat hem of haar leuk lijkt.

Voor dat dit gedaan kan worden, moet de testpersoon eerst een account aanmaken.

Wij vragen dit dat ook te doen. We doen tenslotte een test voor first time users en bij een 'echte' gebruiker moeten deze stappen ook doorlopen worden. Als de testpersoon de taken succesvol en snel uitvoert, geeft dat aan dat de gebruiksvriendelijkheid van Blendle.nl goed is.

Testmethode

De test methode die gebruikt wordt, is Thinking aloud. De testpersoon wordt gevraagd om hardop te denken. Zo kunnen niet alleen de acties, maar ook de gedachten van de testpersoon gedocumenteerd worden.

Daarnaast krijgt de testpersoon 10 minuten de tijd om alle opdrachten uit te voeren om te kijken of de taken snel uitgevoerd kunnen worden.

De testpersoon weet niet dat er een timer loopt. Dit wordt bewust niet gedaan omdat er een kans is dat de testpersoon dan tijdsdruk voelt.

Een groepslid houdt het aantal fouten bij die de testpersoon maakt.

Het aantal fouten houdt in: de keren dat er verkeerd wordt geklikt. Dit groepslid maakt ook aantekeningen van de opmerkingen die de testpersoon maakt.

Een ander groepslid observeert de gezichtsuitdrukkingen en lichaamshouding, hier worden ook aantekeningen van gemaakt.

Het laatste groepslid houdt de tijd bij en neemt de test op met een dictafoon functie op een smartphone. Aan het einde van de test wordt er verteld dat de test is opgenomen en wordt toestemming van de testpersoon gevraagd om de opname te gebruiken. Tot slot stelt dit groepslid vast of het concept duidelijk was voor de testpersoon.

Verwachte resultaten

De verwachting is dat het concept van Blendle.nl snel duidelijk is aan de testpersonen. Wij verwachten echter dat de testpersonen negatief zullen zijn op de manier waarop een account moet worden aangemaakt. Ook verwachten wij dat de testpersonen het pad waar je op terecht komt als je op 'ga door' hebt geklikt vervelend zullen vinden. Op de huidige site heeft de gebruiker weinig overzicht over waar hij is in het registratieproces en duurt het lang voordat de gebruiker daadwerkelijk met de site aan de gang kan.

Testscript

Eerst stelt de groep zich voor en wordt verteld waarom de test afgenomen wordt.

Daarna wordt er gevraagd of de testpersoon de site Blendle.nl wil testen op usability.

Als de testpersoon hiermee akkoord is wordt er gevraagd of hij bij alles wat hij vanaf dat moment denkt over de site, hardop wil vertellen. Er wordt ook aangegeven dat er geen foute antwoorden zijn. Daarna wordt gevraagd wat hij denkt wat het concept is van Blendle.nl als hij kijkt naar de homepagina. Er wordt rustig op antwoord gewacht en er worden geen verdere vragen gesteld. Ondertussen wordt de timer aangezet en ook de dictafoon functie. De andere groepsleden beginnen met het observeren van de testpersoon.

Als de testpersoon antwoord op de vraag heeft gegeven wordt er gevraagd of hij een artikel wil openen dat hem interessant lijkt. Voordat de testpersoon een artikel kan openen, moet hij eerst een account aanmaken op Blendle.nl. De testpersoon wordt gevraagd om de stappen van de

site te volgen.

Wanneer de testpersoon is aangemeld, kan hij zijn taak om een artikel te openen uitvoeren. Mocht het zo zijn dat de testpersoon over de tijd heen zit want wordt hij hier op geattendeerd en mag hij stoppen met de test.

Op het moment dat het artikel succesvol is geopend wordt de eerste vraag opnieuw gesteld : 'Wat is het concept van de website?'. Weer wordt er rustig op het antwoord gewacht.

Wanneer deze vraag beantwoord is, wordt de testpersoon bedankt voor zijn tijd.

Vervolgens wordt er gevraagd of hij er akkoord mee gaat dat de opgenomen audio gebruikt wordt om eventueel terug te luisteren voor het schrijven van het verslag.

Doe de test

Twee studenten op Science Park zijn gevraagd om de test te doen.

De eerste testpersoon was Peter, Peter is een tweedejaars Informatiekunde student.

De tweede testpersoon was Flip, Flip is een tweedejaars Informatica student.

De test werd afgenomen in het hokje B1.19N. Er werd gebruik gemaakt van de laptop van Laura.

Bram hield de tijd bij en nam de test op. Laura observeerde de lichaamshouding en gezichtsuitdrukkingen. Karlijn deed nam de test af bij de testpersoon en ondertussen schreef zij alles op wat er gezegd werd door de personen.

Resultaten en verbeteringen

Voor beide testpersonen was het duidelijk wat het concept was van Blendle.nl op het moment dat zij de homepagina voor het eerst zagen. De testpersonen verfijnden hun antwoorden nog iets toen de vraag naar het concept op het einde nogmaals werd gesteld. Wat dat betreft is de home pagina goedgekeurd.

Uit de testen zijn een aantal punten naar voren gekomen waar ruimte is voor verbetering.

Zo was het niet duidelijk dat er verschillende media geselecteerd konden

Bij Blendle lees je alle artikelen uit je favoriete kranten en tijdschriften. Zonder abonnement.

To search type and hit enter...

Probeer het gratis! Begin door een aantal van je favorieten titels te selecteren!



Naar stap 2

Afbeelding 1: Verbeteringen home pagina

worden. Daarom is er nu bovenaan de pagina beschreven dat er meerdere media geselecteerd kunnen worden.

Daarnaast was het niet duidelijk waar de 'Ga door' knop voor stond. Deze knop heet nu 'Stap 2', dan is het duidelijk dat je een pad aan het volgen bent. Het verbeterde design is te vinden in afbeelding 1.

Verder was er een opmerking over het registreren. Doordat er geen duidelijk registratieformulier was, had een testpersoon niet door dat hij een account aan het aanmaken was. De gebruikers vonden het ook vervelend dat ze steeds naar een nieuwe pagina gingen als ze een veld hadden ingevuld. Daarom is er nu een registratieformulier waar het duidelijk is dat

Prima! Nog een paar laatste vragen.

Wat is je e-mailadres?

Wat is je voornaam?

Wat is je achternaam?

Laatste ding: wat wil je als wachtwoord?

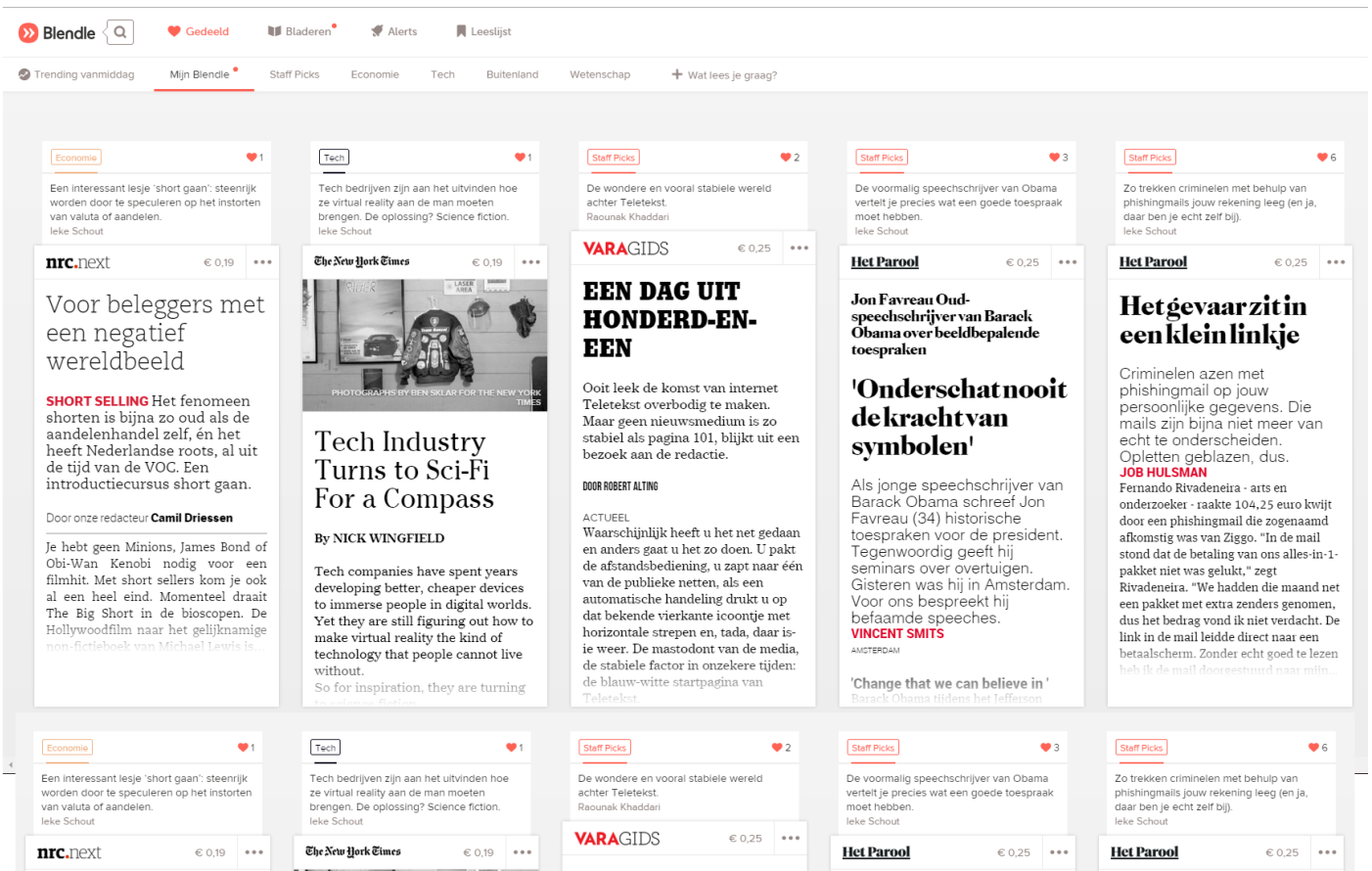
Vul 'm hier in.

[Ga door](#) [Of gebruik Facebook](#) om je met één klik aan te melden.

Afbeelding 2: Het registratie formulier

er een account wordt aangemaakt en de gebruiker niet steeds naar een nieuwe pagina wordt verwezen. Zie afbeelding 2 voor de wijzigingen in het registratie formulier.

Tot slot vond een testpersoon het niet logisch dat er horizontaal werd gescrolld wanneer de persoon was ingelogd en op de pagina terecht was gekomen waar alle artikelen werden aangeboden die bij zijn voorkeur pasten. Dit is nu gewijzigd naar verticaal scrollen.



Afbeelding 3: Nieuwe ontwerp van de artikel pagina.